

## **Algemene voorwaarden**

Ronald Bot Mediation, gevestigd aan Westeind 130 A te Papendrecht.

### **1. Algemeen**

1. Op alle rechtsverhoudingen van “RONALD BOT MEDIATION” met haar opdrachtgevers zijn de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing.
2. Als door de opdrachtgever eigen algemene voorwaarden worden gehanteerd dan zullen deze wijken voor de onderhavige algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen van de onderhavige algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien en voorzover zij schriftelijk zijn bevestigd door “RONALD BOT MEDIATION”.
4. “RONALD BOT MEDIATION” behoudt zich te allen tijde het recht voor de inhoud van deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde algemene voorwaarden worden niet eerder van toepassing dan nadat deze wijziging aan de opdrachtgever kenbaar zijn gemaakt en deze daartegen niet binnen acht dagen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt onder opgave van reden.

### **2. Inspanningsverplichting**

“RONALD BOT MEDIATION” zal zich tot het uiterste inspannen om de verstrekte opdracht tot het gewenste resultaat te brengen. Er kan geen garantie gegeven worden over het resultaat.

### **3. Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestaande en toekomstige opdrachten, tenzij voorafgaande aan de opdracht schriftelijk anders is overeengekomen. De gedragsregels van de Mediatorsfederatie Nederland (MfN) zijn van toepassing voor mediationtrajecten.

### **4. Contractspartijen, opdracht**

1. De opdrachtgever is degene die de opdracht verstrekt en ten behoeve van wie de opdracht wordt uitgevoerd. Ingeval degene ten behoeve van wie de opdracht

wordt uitgevoerd niet degene is die de opdracht verstrekt, dan geldt laatstgenoemde als de opdrachtgever. In dat geval of ingeval er twee of meer opdrachtgevers zijn, zijn beide(n) c.q. alle(n) hoofdelijk aansprakelijk voor de voldoening van al hetgeen aan “RONALD BOT MEDIATION” toekomt ter zake van vergoeding, honorarium, kosten, BTW, incassokosten, rentes en dergelijke (ongeacht de tenaamstelling van de factuur). Dit alles geldt tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. De opdrachtnemer is “RONALD BOT MEDIATION”. Alle opdrachten worden beschouwd als uitsluitend aan haar gegeven.

## 5. Tarief en Betaling

1. Tenzij in de mediationovereenkomst anders overeengekomen is in de gevallen dat een uurtarief is afgesproken, dit tarief van toepassing op de volgende activiteiten:
  - Voorbereiding van de mediation, waaronder het bestuderen van relevante stukken en het plannen van de gesprekken.
  - Het voeren van intakegesprekken met beide partijen, individueel of gezamenlijk.
  - Het begeleiden van de mediationgesprekken, inclusief het bewaken van het proces en de communicatie tussen partijen.
  - Het opstellen en afstemmen van gespreksverslagen en eventuele tussentijdse afspraken.
  - Overleg met partijen per e-mail of telefoon, indien nodig voor het proces.
  - Administratieve afhandeling zoals verslaglegging en dossiervorming, voor zover relevant voor de mediation.
  - 50% van de reistijd naar klantlocaties tegen 100% van het uurtarief.
2. Als na de intakes blijkt dat er geen vervolg wordt gegeven aan het mediationtraject, dan worden de tot dan toe verrichtte werkzaamheden gefactureerd tegen het in voorstel benoemde tarief.
3. Facturen van “RONALD BOT MEDIATION” moeten binnen 30 dagen na dagtekening zijn betaald. Als betaling niet binnen 30 dagen plaatsvindt, zal eerst een betalingsherinnering worden verstuurd. Als een factuur na 44 dagen nog niet is betaald, worden de werkzaamheden opgeschort. Hierbij zal de grootst

mogelijke zorgvuldigheid worden gehanteerd. “RONALD BOT MEDIATION” is niet aansprakelijk voor eventuele schade die hieruit voortvloeit.

Als betaling na 44 dagen uitblijft, dan worden invorderingsmaatregelen genomen. Alle kosten die daarmee gemoeid zijn, worden aan opdrachtgever doorberekend.

## **6. Annulering**

Indien een geplande afspraak of een mediationgesprek door (een van) de partijen wordt verplaatst of afgezegd binnen 7 dagen voorafgaande aan de desbetreffende afspraak, dan wel partijen (of een van hen) niet komen opdagen bij een geagendeerde afspraak of mediationgesprek – ongeacht de oorzaak daarvan -, wordt partijen ter compensatie daarvan voor het vervallen van de desbetreffende afspraak één uur in rekening gebracht, eventueel vermeerderd met reis- en verblijfskosten en de kosten van de huur van een externe locatie als hier door “RONALD BOT MEDIATION” al kosten voor zijn gemaakt.

## **7. Looptijd**

De opdracht wordt aangegaan voor de overeengekomen duur, of tot op het moment dat de werkzaamheden zijn afgerond of voor onbepaalde tijd. De opdracht eindigt automatisch door het verstrijken van de overeengekomen duur, het afronden van de werkzaamheden of eerder bij een tussentijdse schriftelijke beëindiging.

## **8. Beroepsaansprakelijkheid**

“RONALD BOT MEDIATION” heeft een door de MfN verplicht gestelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. De werkzaamheden als MfN-geregistreerd mediator vallen ook hieronder.

De aansprakelijkheid van “RONALD BOT MEDIATION” is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico.

Indien er – om welke reden dan ook – onverhoopt geen uitkering plaatsvindt op basis van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering en de aansprakelijkheid wel vaststaat, dan is de aansprakelijkheid van “RONALD BOT MEDIATION” beperkt tot het in de

desbetreffende zaak in het desbetreffende jaar in rekening gebrachte bedrag, exclusief omzetbelasting, tot een maximum van € 2.000,- (tweeduizend euro).

“RONALD BOT MEDIATION” is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van derden, die zijn ingeschakeld. Dit geldt ook voor het niet deugdelijk functioneren van o.a. gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.

Opdrachtgever vrijwaart “RONALD BOT MEDIATION” voor aanspraken van derden, behalve als er sprake zou zijn van opzet of grove schuld. “RONALD BOT MEDIATION” kan alleen schriftelijk aansprakelijk gesteld worden binnen 365 dagen nadat bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd. Daarna vervalt deze mogelijkheid.

Vergoeding van indirecte schade en/of gevolgschade is uitdrukkelijk uitgesloten. Daarnaast wordt elke aansprakelijkheid uitgesloten voor schade die ontstaat als door opdrachtgever of deelnemers onvoldoende of onjuiste informatie gegeven is aan “RONALD BOT MEDIATION”.

## **9. Toepasselijk recht**

Op alle rechtsverhoudingen tussen de opdrachtgever en “RONALD BOT MEDIATION” is Nederlands recht exclusief van toepassing.